



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลดำเนินใน

ที่ นม ๘๘๔๐๑/..... วันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลดำเนินใน

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลดำเนินใน ได้มีคำสั่งที่ ๔๓๙/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยให้ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้ง ปฏิบัติหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์พร้อมตรวจสอบข้อเท็จจริง แล้วรวบรวมข้อมูลรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

ข้อเท็จจริง

ข้าพเจ้า นายสิรภพ นิติภัทร ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ และรับผิดชอบงานด้านรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ รวบรวมข้อเท็จจริง พร้อมเอกสารหลักฐานการร้องเรียน ร้องทุกข์ หรืออุทธรณ์ รวมถึงการวินิจฉัยปัญหากฎหมายและรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บังคับบัญชาและประชาชนทราบ โดยในรอบเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงเดือน กันยายน ๒๕๖๔ มีผลการดำเนินงานดังนี้

๑. การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ต่อสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลดำเนินใน และพนักงาน ลูกจ้าง สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลดำเนินใน ไม่มีการร้องเรียน

๒. การรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/การให้คำปรึกษาอรรถคดีแพ่ง-อาญา การประสาน หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องที่เกิดข้อพิพาทระหว่างราษฎรกับราษฎรด้วยกันเองมีจำนวน ๕ เรื่อง ดังนี้

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/ให้คำปรึกษาอรรถคดี	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์/ผู้ขอคำปรึกษาอรรถคดี	หน่วยงานรับผิดชอบ	ระยะเวลาแล้วเสร็จ	เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ
๑	๑๙ ต.ค. ๖๓	ได้รับความเดือนร้อนรำคาญจากกรณีฟาร์มเลี้ยงหมูปล่อยน้ำเสียจากฟาร์มลงนาข้าวและบ่อปลา	นายบุญลือ บึงขุนทด	งานนิติการ สำนักปลัด	๗๒	นายสิรภพ นิติภัทร
๒	๑๑ พ.ย. ๖๓	ได้รับผลกระทบจากน้ำเสียฟาร์มหมู	นายประดิษฐ์ สารจันทร์	งานนิติการ สำนักปลัด	ติดต่อขอถอนคำร้องเรียนทางโทรศัพท์	นายสิรภพ นิติภัทร

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/ให้คำปรึกษา อรรถคดี	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์/ผู้ขอคำปรึกษาอรรถคดี	หน่วยงานรับผิดชอบ	ระยะเวลาแล้วเสร็จ	เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ
๓	๑๙ ม.ค. ๖๔	ได้รับความเดือดร้อนรำคาญจากละอองฝุ่นโรงสีข้าว นายวิชัยหรืออ้อย ไทยกระโทก	ร้องเรียนผ่าน Facebook นายบุญเลิศ ใจกำแหง	งานนิติการ สำนักปลัด	๑๕	นายสิรภพ นิติภัทร
๔	๒๗ ม.ค. ๖๔	ให้ อบต.ด่านใน แก้ไขปัญหาการเผาถ่านในเขตชุมชน	นางสุพิตรา ผู้จอมจิตร	งานนิติการ สำนักปลัด	๑๒	นายสิรภพ นิติภัทร
๕	๙ ก.ย. ๖๔	การปล่อยน้ำเสียลงถนนสาธารณะ	น.ส.ไพลิน นพพลกรัง	งานนิติการ สำนักปลัด	๕ วัน อบต.ด่านใน จัดซื้อท่อ ระบายน้ำ บรรเทาความ เดือดร้อน	นายสิรภพ นิติภัทร

ระเบียบ/กฎหมายที่เกี่ยวข้อง


- พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒
- หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๐๔๒/๑๐๓๔๒ ลงวันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๕๐
- คู่มือหนังสือสั่งการเกี่ยวกับการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน และขอความเป็นธรรมของกองกฎหมายและระเบียบท้องถิ่นกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
- ประกาศคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เรื่อง แนวทางในการจัดบริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชน ลงวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

ข้อเสนอแนะ/พิจารณา

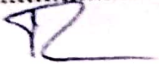
เพื่อให้การรายงานผลการปฏิบัติงานด้านการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ต่อผู้บังคับบัญชาเป็นไปตามระเบียบ กฎหมาย ด้วยความเรียบร้อย จึงเสนอเพื่อพิจารณาดังนี้

- เห็นควรพิจารณาแจ้งประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบล ด้านในทราบรายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่เสนอมาร่วมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป



(นายสิรภพ นิติภัทร)
นิติกรชำนาญการ

-ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด
- 1 สิงหาคม ๒๕๖๒




(นางสาวชญากานต์ ปิตุภูมิอนุรักษ์)
หัวหน้าสำนักปลัด

-ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตำบลใน
- นายก อบจ. นครราชสีมา
- ๓๐/๖

ว่าที่ร้อยโท 
(ฉัตรชัย แพร่งฝักแวน)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตำบลใน

-ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลตำบลใน
- ทราบ/ฉัตรชัย

ว่าที่ร้อยโท 
(ฉัตรชัย แพร่งฝักแวน)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตำบลใน ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตำบลใน